

# OR GANISA TIEVRAGEN



## De pragmatische reeks

### 3 masterclasses over hoe verandering werkend te krijgen in het samenspel tussen manager en veranderteam

Organisatieverandering is steeds vaker een belangrijke strategische managementopdracht. Zonder verandering kan de boot worden gemist, kan de organisatie zijn aansluiting met de omgeving verliezen en kunnen ingrijpender maatregelen nodig zijn. Daarom wordt het vaak ook een managementopdracht: zorg dat de verandering, net als je andere verantwoordelijkheden, tot resultaat gebracht wordt.

Hoewel het belang van een geplande verandering vaak duidelijk is, wordt het realiseren ervan vaak onderschat. Moeizaam gedoe, Echternachprocessies en energielekken zijn dan het resultaat. En dat terwijl je met het gewone werk al genoeg te doen hebt!

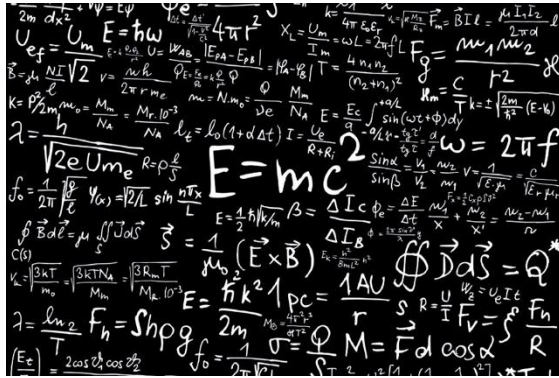
Wij werken met de pragmatische aanpak: stap voor stap kijken wat het effect is van wat je doet. Niet kijken naar wat je wil dat gebeurt (woordwerkelijk), maar wat daadwerkelijk plaatsvindt. Zo pendel je tussen de werkelijke wereld en de wenselijke wereld en onderzoek je steeds wat mogelijk is, wat echt werkt. Je neemt de tijd wanneer het nodig is en versnelt wanneer het kan. Steeds gericht op een verandering die straks even vanzelfsprekend voelt als wat voorheen was.

## Samenspel

Als manager ben je vaak de opdrachtgever van een verandering. Je hebt een aantal mensen om je heen, die namens jou die verandering handen en voeten geven. Jullie samenspel is van groot belang voor het succes van de verandering. Als dat goed verloopt worden op het juiste moment stappen gezet en voorkom je dat veranderingen moeizaam worden.

Het is daarom de moeite waard om je samen te verdiepen in hoe je vraagstuk in elkaar zit, wat een geplande verandering ingewikkelder maakt dan je op het eerste gezicht denkt, en hoe je het veranderproces zo kunt organiseren dat het effectief is in proces en resultaat.

# Unieke formule



Individueel brengen geen organisatieverandering tot stand. Verandering ontstaat altijd in samenspel. Samen leren helpt in het samen tot uitvoering brengen. Samen leren helpt ook het geleerde samen toe te passen in je eigen organisatie. Daarom kunnen er per organisatie meerdere mensen deelnemen: de opdrachtgever en een of twee mensen die zich met het veranderproces en de uitvoering ervan bezighouden.

Met elkaar volg je drie masterclasses waarin we zichtbaar maken hoe verandering werkt en hoe je mooie veranderambities pragmatisch kunt vertalen naar echt anders organiseren en werken.

Daarnaast zijn wij voor iedere organisatie een dagdeel beschikbaar om het geleerde in de masterclasses praktisch door te vertalen.

## Voor wie?

De reeks is bedoeld voor managers die opdrachtgever voor de verandering zijn en hun projectleiders, adviseurs of werkgepleden.

## Zakelijk

De pragmatische reeks kost € 2.000,- per organisatie. Daarvoor kun je als opdrachtgever/manager individueel deelnemen, maar je mag een of twee van je veranderondersteuners uit je organisatie meenemen.

Voor dit bedrag krijg je:

- 3 masterclasses
- een dagdeel met ons om de vertaalslag in je organisatie te maken
- twee boeken (voor iedere deelnemer).

Over dit bedrag geldt een BTW-tarief van 0% (opleidingsactiviteit).

In dit bedrag zijn de verblijfskosten niet opgenomen. Die bedragen € 300,-, exclusief BTW, per deelnemer.

## Door wie?



Wij, Leike van Oss en Jaap van 't Hek zijn (opgeteld) al vijftig jaar organisatieveranderaar van beroep. Als manager, als adviseur, als opleider van collega's en als auteur van boeken over verandering. Wij vinden organisaties fascinerende verschijnselen en helemaal wanneer er verandering optreedt of bewust in gang gezet wordt.

We zijn van de theorie, maar alleen waar het helpt in de praktijk. Dat laatste is de maat. We houden van verandering, de imperfectie ervan en het gedoe dat er altijd is. We staan graag met onze poten in de modder om mee te knutselen aan hoe verandering werkend te krijgen.

Wij graven graag nog even door waar anderen stoppen. Dus wilden we weten waarom organisaties vaak zo onveranderbaar zijn, verdiepten we ons in wat er 'ondertussen' in de verandering gebeurt en vertaalden we onze eigen veranderpraktijk in (hand)boeken over pragmatisch veranderen.

## Waar?

De colleges vinden plaats in een conferentieoord in het centrum van het land. Het dagdeel waarin we met jullie aan jullie eigen verandering werken, vindt plaats in je eigen organisatie.

## Programma

### Masterclass 1



In de eerste masterclass staat het lastigste moment van de verandering centraal: het moment dat verandering en werk elkaar echt gaan raken, dat het praten over de verandering voorbij is, dat de verandering echt zijn weerslag moet gaan krijgen in het werk. We verkennen waarom dat niet altijd makkelijk is, welke systeemmechanismen en welke psychologische mechanismen daaraan ten grondslag liggen. Daarnaast verkennen we het belang van goed samenspel tussen de verschillende rollen in de verandering.

### Masterclass 2



In de tweede masterclass staan interventies centraal. We starten met de valkuilen die iedere verandering in zich heeft en de manier waarop je daar bij het inrichten van je veranderproces uitblijft. We verkennen hoe je de wenselijke

wereld van de verandering kunt realiseren binnen de werkpraktijk van alle dag.

### Masterclass 3



In deze derde masterclass staat gedoe centraal. Gedoe hoort erbij. Maar waarom is het er, en hoe werkt het? Hoe kun je het goed benutten?

Daarnaast besteden we – opnieuw – aandacht aan rollen in de verandering en het samenspel tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

## Data

De masterclasses worden gehouden op:

- 9 november 2018
- 17 januari 2019
- 5 april 2019.

## Meer weten?

Misschien heb je naar aanleiding van deze folder vragen of wil je weten of dit passend is voor jouw specifieke situatie. Aarzel niet om contact met ons op te nemen.

Jaap van 't Hek: 0653 885649,

[Jaap@organisatievragen.nl](mailto:Jaap@organisatievragen.nl)

Leike van Oss: 0651 426330;

[Leike@organisatievragen.nl](mailto:Leike@organisatievragen.nl).

## Aanmelden

Als je deel wilt nemen, kun je je aanmelden door middel van het formulier op de website. We zetten je dan op de lijst voor de eerstkomende reeks.

De reeks gaat door bij voldoende deelname. We nemen hier een maand voorafgaand aan de eerste datum een besluit over.

## Meer weten over ons?

[WWW.ORGANISATIEVRAGEN.NL](http://WWW.ORGANISATIEVRAGEN.NL)